

Basistraining Perceptive Process Design

Inhoud training

Organisaties gebruiken een softwareprogramma als Perceptive Process Design om hun eigen bedrijfsprocessen in kaart te brengen. Meestal wordt dat gedaan in het kader van Business Process Management (BPM). BPM gaat ervan uit dat je iets wilt managen aan je processen. In de training wordt ingegaan op de achtergronden van BPM, op wat processen zijn, hoe je ze kunt modelleren en hoe je ze kunt delen in de organisatie middels rapportages. Een groot deel van de training wordt besteed aan praktisch ervaring opdoen door te oefenen met het tool.

Doel is om de deelnemers te leren zelfstandig met behulp van het tool processen te modelleren.

Doelgroep training

De training is bedoeld voor iedereen die meer wil weten van bedrijfsprocessen en hoe deze te modelleren met behulp van Perceptive Process Design.

Leerdoelen training

Na afloop van de training:

- Kan de deelnemers zelfstandig processen modelleren (in de software) met uitvoerenden en hulpmiddelen
- Kent de deelnemer de basisfunctionaliteit van de software de mappenstructuur, het objectenpallet, de taakvensters, etc.
- Heeft de deelnemer het vertrouwen om zelfstandig met het tool te werken
- Weet de deelnemer wat bedrijfsprocessen en procesmodellen zijn
- Is de deelnemer enthousiast voor procesmodelleren
- Kent de deelnemer het verschil tussen bedrijfsprocessen, subprocessen, procesgebieden en proceslandschappen
- Kent de deelnemer de verschillen tussen procesdoelen en -resultaten
- Heeft de deelnemer inzicht in de betrokkenen bij bedrijfsprocessen

Onderdelen training

I - Software:

- Verkenner
 - Opslaan en inchecken
 - Bibliotheken
 - Domeinen
 - Rapportages
 - RTF en HTML
 - Rapportage-instellingen
 - Modelleeromgeving
 - Objectenpallet
 - Procesmodelelementen
 - Rollen en data

II - Business Process Management:

- Introductie
- Over processen, procesgebieden en proceslandschappen
 - Tips en trucs voor procesafbakening
- Over processen en andere enablers
- Over resultaten en doelen
- Over stakeholders en hun verwachtingen van het proces

Duur training

De training bestaat uit een dag les op locatie.