
ALGEMENE VOORWAARDEN AARES

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden in deze algemene voorwaarden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

1. Aares: Aares, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Emmen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60944544.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Aares een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen Aares en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Aares zich heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
4. Diensten/dienstverlening: alle in het kader van de overeenkomst door Aares te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder het verlenen van organisatieadvies op het terrein van processen, bedrijfsprocessen, "business process management" en van organisatieadvies op het terrein van effectieve opleidingsplannen en de uitvoering van trainingen op diverse terreinen, één en ander in de ruimste zin des woords.
5. Advies/adviesverlening: de opdracht waarbij Aares zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot adviesverlening, bijvoorbeeld met betrekking tot de toepassing van social media voorzieningen op door de opdrachtgever aangeboden trainingen.
6. Trainingen: de opdracht waarbij Aares zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verzorgen van workshops en/of andere trainingen, bijvoorbeeld trainingen "Informatiemanagement" of "Proces Mining".
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Aares en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Aares is vrijblijvend. Aares is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Aares, binden haar niet.
3. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Aares, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Aares anders aangeeft. Voor zover het trainingsaanbod middels het inschrijfformulier van Aares door de opdrachtgever wordt aanvaard, komt de overeenkomst niet eerder tot stand dan op het moment dat Aares de inschrijving van de opdrachtgever langs elektronische weg heeft bevestigd.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

Aares is steeds bevoegd de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd haar aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

Alle vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Aares treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Aares schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling hij Aares een redelijke termijn stelt waarbinnen de overeenkomst alsnog kan worden nagekomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 6. | TUSSENTIJDSE ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. De overeenkomst kan na totstandkoming daarvan niet tussentijds door de opdrachtgever worden geannuleerd, tenzij de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in welk geval lid 3 toepassing vindt.
2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst, ondanks, doch onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, toch tussentijds annuleert, behoudt Aares zich het recht voor betaling van de volledige overeengekomen prijs van de opdrachtgever te vorderen. Indien de totaal verschuldigd wordende prijs, als ware Aares de overeenkomst volledig nagekomen, bij annulering van de opdracht niet vaststaat, betekent dit dat Aares vergoeding van het door haar aannemelijk te maken bezettingsverlies van de opdrachtgever kan vorderen. Onverminderd het vorenstaande, komen in elk geval voor rekening van de opdrachtgever: het honorarium van Aares in verband met alle vóór de annulering reeds verleende diensten, alsmede de gemaakte kosten en noodzakelijkerwijs nog te maken kosten.
3. Indien de overeenkomst na totstandkoming daarvan tussentijds wordt geannuleerd door de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient die opdrachtgever aan Aares te vergoeden de onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht. In geval een training binnen een week vóór uitvoering daarvan wordt geannuleerd, blijft de opdrachtgever als bedoeld in dit lid de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 7. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

1. Aares verbindt zich ertoe de overeenkomsten met betrekking tot adviesverlening en trainingen naar beste naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Aares verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan nimmer instaan voor de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle personen, waaronder voor zover relevant, hijzelf, alsmede de personen die door de opdrachtgever bij de uitvoering van de diensten worden betrokken, zoals werknemers, op het overeengekomen tijdstip ter beschikking van Aares staan.
3. Indien en voor zover uitvoering van de overeenkomst geschiedt op locatie van de opdrachtgever of een andere door hem aangewezen locatie, staat hij ervoor in dat Aares haar diensten kan uitvoeren in een daarvoor geschikte ruimte.

ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ADVIESVERLENING

1. Indien en voor zover dit voor een behoorlijke opzet en uitvoering van de opdracht benodigd is, is de opdrachtgever, al dan niet op verlangen van Aares, steeds gehouden zo spoedig als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie, waaronder documenten, gegevens(bestanden) en rapportages, aan Aares ter beschikking te stellen, op de door haar voorgeschreven wijze. Voorts dient de opdrachtgever Aares steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
2. Aares aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband met een doen of nalaten door de opdrachtgever of derden naar aanleiding van door of namens Aares verstrekt advies, zowel in de vorm van schriftelijke rapportages als in de vorm van een opgeleverd online platform. Voor toepassing van adviezen en het gebruik van door of namens Aares opgeleverde software, is uitsluitend de opdrachtgever verantwoordelijk. De opdrachtgever vrijwaart Aares van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR TRAININGEN

1. Indien de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en totstandkoming van de trainingsovereenkomst geschiedt middels een inschrijfformulier op de website, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot een termijn van 14 dagen is verstreken vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten. De opdrachtgever heeft geen recht van ontbinding als bedoeld in de vorige zin na nakoming van de overeenkomst, indien de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de opdrachtgever en de opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Aares de overeenkomst is nagekomen.
2. Indien de trainingsovereenkomst in het kader van open inschrijvingen is aangegaan, is Aares gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien naar haar oordeel onvoldoende inschrijvingen hebben plaatsvonden. Van een dergelijke ontbinding doet Aares zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever. De opdrachtgever maakt in dat geval nimmer aanspraak op verdere vergoeding van schade dan restitutie van reeds door hem verrichte betalingen.
3. Trainingen worden verzorgd op locatie van de opdrachtgever of op een door Aares aanwezige andere locatie. Indien de trainingen worden verzorgd op locatie van de opdrachtgever, dient Aares kosteloos gebruik te kunnen maken van alle apparatuur en voorzieningen die op locatie van de opdrachtgever aanwezig zijn, zoals computers en een draadloze internetverbinding. Bij afwezigheid van een deugdelijke draadloze internetverbinding is uitvoering van de overeenkomst onmogelijk en behoudt Aares zich het recht voor de overeenkomst op te schorten of te ontbinden overeenkomstig het volgende artikel. Indien de trainingen worden verzorgd op een andere door Aares aangewezen locatie, dient de opdrachtgever alle zaken, zoals zijn laptop, mee te brengen voor zover Aares zulks heeft voorgeschreven.
4. Het resultaat van trainingen is mede afhankelijk van de inspanningen van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij zich optimaal inspant tijdens de training en alle redelijke instructies van Aares opvolgt. Aares staat nimmer in voor de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Aares is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Aares ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Aares gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Aares gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door Aares te maken extra kosten en geleden schade voor zijn rekening.
5. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Aares op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien Aares de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Aares is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht niet blijvend onmogelijk is, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen de partijen de overeenkomst met directe ingang ontbinden.
3. Indien Aares bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Aares gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | HONORARIUM EN BETALINGEN

1. Het aanbod vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder begrepen kunnen zijn, een uurtarief, een vaste prijs per opdracht, al dan niet op basis van een staffelprijs en eventueel in het kader van de overeenkomst te maken reis-, verblijfs- en andere kosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is het honorarium van Aares exclusief btw.
3. Betalingen ten aanzien van trainingen dienen volledig vóór aanvang van de training te worden voldaan, binnen de factuur vermelde termijn, op de door Aares voorgeschreven wijze. Aares is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat deze vooruitbetaling volledig is voldaan.
4. Betaling ten aanzien van adviesverlening dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, op de door Aares voorgeschreven wijze. Indien de omstandigheden Aares goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Aares volledige zekerheid voor de door hem verschuldigde betaling(en) te stellen.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet tijdig nakomt, treedt het verzuim van rechtswege in zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag waarop het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het verzuim geldende wettelijke rente indien de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
7. Alle redelijke kosten ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, waaronder (buiten)gerechtelijke en executiekosten, komen voor zijn rekening.
8. Aares is gerechtigd de in het kader van de overeenkomst van of vanwege de opdrachtgever ontvangen, dan wel de door haar gegenereerde zaken, vermogensrechten, documenten en/of databestanden onder zich te houden totdat de opdrachtgever alle aan Aares toekomende vergoedingen heeft voldaan, tenzij afgifte daarvan moet geschieden terwijl de vordering op de opdrachtgever nog niet opeisbaar is.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Aares, draagt Aares geen aansprakelijkheid voor enige schade die door de opdrachtgever of derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt geleden. Aares draagt in het bijzonder geen aansprakelijkheid voor schade die krachtens het overige van deze algemene voorwaarden is uitgesloten of beperkt.
2. De opdrachtgever draagt de schade die het gevolg is van door hem onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Voorts is Aares nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat zij is uitgegaan van door derden onjuist of onvolledig verstrekte informatie.
3. Adviezen worden naar beste inzicht en vermogen verstrekt, doch bieden voor de opdrachtgever geen garantie dat onvoorwaardelijk naar deze adviezen kan worden gehandeld. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten door hem of een derde naar aanleiding van de door Aares verstrekte adviezen. Elke aansprakelijkheid van Aares ter zake is uitgesloten.
4. Aares is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Aares bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aares aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Aares toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
5. De aansprakelijkheid van Aares is in elk geval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Aares nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de eventueel door Aares afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
6. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Aares bedraagt één jaar.

7. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Aares, vrijwaart de opdrachtgever Aares van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, direct of indirect verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of de strekking van de te verlenen diensten zich tegen toepassing verzet, zal Aares alle informatie die rechtstreeks verband houdt met (de onderneming of organisatie van) de opdrachtgever geheimhouden.
2. De opdrachtgever is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door Aares in verband met de uitvoering van de overeenkomst hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door partijen is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
6. Aares behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie (over de onderneming of organisatie) van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Aares, dan wel haar licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen vervaardigde en aan de opdrachtgever verstrekte stukken, geleverde software en overige informatie, waaronder rapporten, adviezen en werkwijzen.
2. Het is de opdrachtgever verboden de in lid 1 bedoelde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aares te reproduceren, te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst dwingend anders voortvloeit.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Aares aangewezen om van geschillen kennis te nemen.